



Liebe Gäste und Mitglieder,

wir freuen uns, das wir mit Beginn der Wintersaison 2019/2020 die Reservierung und Buchung von Sportanlagen und Räumlichkeiten auf ein zeitgemäßes Online-System umstellen konnten.

Die Vorteile für Sie als Nutzer sind vielfältig, Sportanlagen und Räume können unabhängig von der tel. Erreichbarkeit von Ansprechpartnern gebucht und storniert werden, die Zahlungsabwicklung erfolgt bequem über Lastschriftinzug und der Belegungsstatus ist jederzeit einsehbar.

Um sich mit dem System vertraut zu machen haben wir einen kurzen Leitfaden erstellt wie man sich im System registriert, wie man eine Buchung und wie man ein Storno durchführt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude am neuen, unkomplizierten Ablauf und freuen uns auf Ihren Besuch. Bei Fragen und Startschwierigkeiten stehen wir natürlich zur Unterstützung zur Verfügung.

Das SGW Buchungsteam

Abschnitt	Seite
1. Erste Registrierung im Buchungssystem	2
2. Platz- oder Raumbuchung	9
3. Stornierung	17
4. Sonderfälle	
Buchungsstatus prüfen ohne Anmeldung	20
Buchung mit Guthaben	21
Keine Buchung möglich	22

Ergänzend beachten Sie bitte die detaillierten Informationen der gesonderten

**Hallen- und Buchungsordnung**



# 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

## Schritt 1: Aufrufen des Anmeldefensters

Der Klick auf den Link zum Buchungssystem führt auf folgende Website

The screenshot shows the IntelliCourt website interface for tennis court booking. At the top, there is a navigation bar with the IntelliCourt logo and the title 'Tennis - Halle'. Below this, there are dropdown menus for 'Platzart wählen' (set to 'Tennis - Halle') and 'Datum wählen' (set to '07.10.2019'). A button labeled 'Anmelden / Registrieren' is visible in the top right corner.

The main content area displays a calendar grid for four days: Monday (07.10.2019), Tuesday (08.10.2019), Wednesday (09.10.2019), and Thursday (10.10.2019). Each day's grid shows six courts (Platz 1 to Platz 6) and time slots from 8:00 to 21:00. The cells are color-coded: green for 'frei' (free) and red for 'belegt' (occupied). For example, on Monday, Platz 3 and Platz 4 are occupied from 9:00 to 11:00, and Platz 5 and Platz 6 are occupied from 10:00 to 11:00.

Der Registrierungsprozess startet mit dem Klick auf die Schaltfläche „Anmelden / Registrieren“



## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 2: Auswahl der Erstregistrierung

Beim Klick auf die Schaltfläche „Anmelden / Registrieren“ öffnet sich das Anmeldefenster.

The screenshot shows the IntelliCourt booking system interface. A modal window is open for registration. The background shows a booking calendar for tennis courts (Platz 1-6) for Monday, 07.10.2019, Wednesday, 09.10.2019, and Thursday, 10.10.2019. The modal window has three sections:

- Sie sind noch nicht registriert?** Klicken Sie hier für Ihre Registrierung!
- Sie sind bereits registriert?** Bitte melden Sie sich mit Ihrer EMail-Adresse und Ihrem Passwort an:
  - Ihre EMail-Adresse:
  - Ihr Passwort:
  - Anmelden!
- Passwort vergessen?** Bitte geben Sie Ihre EMail-Adresse ein.
  - 
  - Absenden

Für eine erstmalige Registrierung klickt man auf den roten Schriftzug „Klicken Sie hier für Ihre Registrierung“





## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 3: Auswahl der Erstregistrierung

Beim Klick auf den roten Schriftzug „Klicken Sie hier für Ihre Registrierung“ öffnet sich eine Eingabemaske.

In diese Maske müssen alle Felder mit den individuell gültigen Daten ausgefüllt werden.

Zum Abschluss ist die Schaltfläche „Registrieren“ zu klicken.

(Evtl. fehlerhaft eingegebene Daten können später selbständig korrigiert werden)

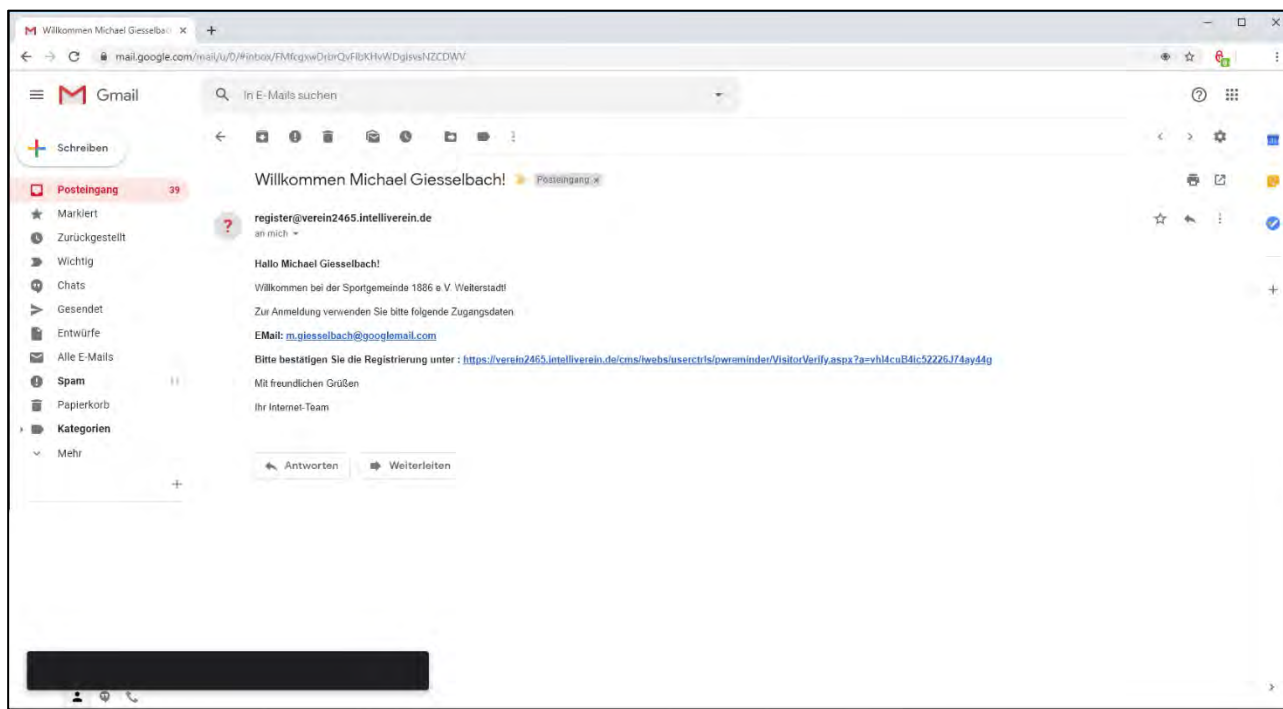
**Wichtig: Bei Erstregistrierung erfolgt automatisch die Aufnahme in der Kategorie „Gast“. Bei Mitgliedern korrigiert die Geschäftsstelle dies manuell auf den Status „Mitglied“**



## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 4: E-Mail Bestätigung der Registrierung

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Mail mit einem Bestätigungslink.



Bitte auf den Bestätigungslink klicken um die Registrierung fortzuführen.



## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 5: Identifizierung zur Passwortvergabe

Der Klick auf den Bestätigungslink öffnet das Eingabefenster für die Mailadresse.

IntelliWebs Benutzer Authentifizierung.

Bitte geben Sie Ihre EMailadresse ein:

Hier wird die Mailadresse eingegeben um sich beim Anmeldesystem zu identifizieren.



## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 6: Festlegen eines Passwortes

Der Klick auf den Bestätigungslink öffnet das Eingabefenster zum Festlegen des Passwortes.

IntelliWebs Benutzer Authentifizierung.

Bitte geben Sie das neue Passwort ein, das Passwort muss mindesten 6 Zeichen haben

Bitte geben Sie eine neues Passwort ein:

Bitte wiederholen Sie das neues Passwort:

[Passwort ändern](#)

Hier muss ein Passwort festgelegt und zweimal zur Bestätigung eingegeben werden.

Dann bitte die Schaltfläche „**Passwort ändern**“ klicken.



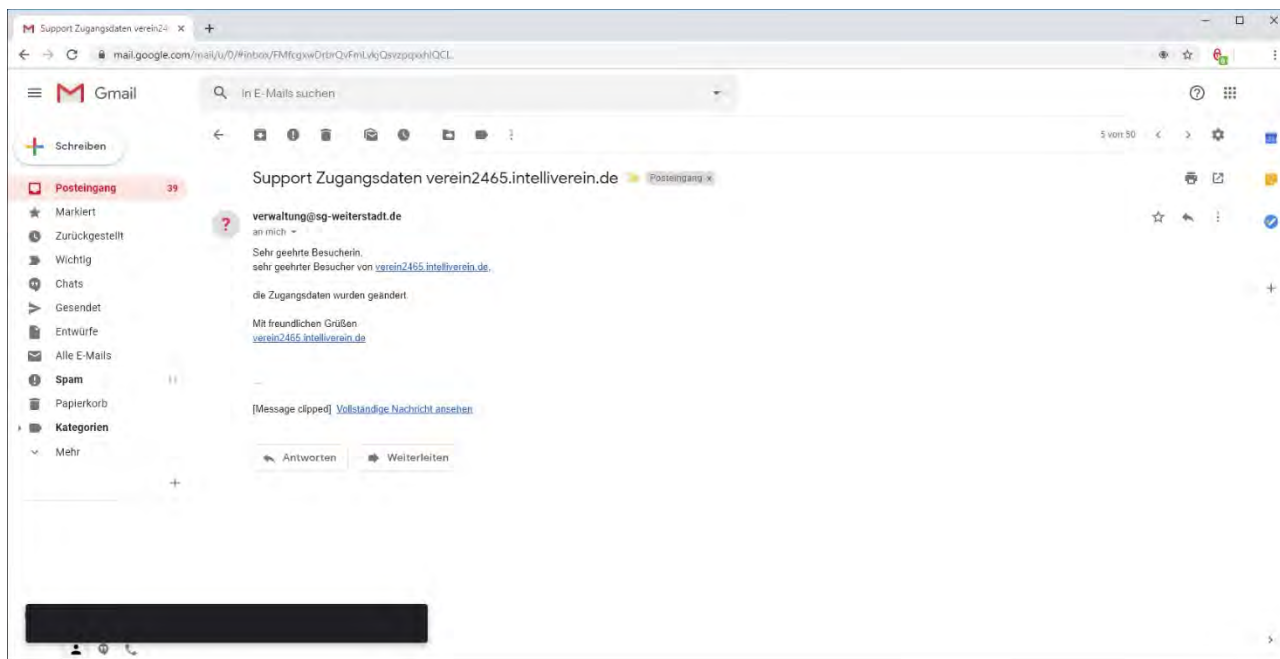
## 1. Erste Registrierung im Buchungssystem

### Schritt 7: Bestätigungsseite

Nach dem Klick auf die Schaltfläche „**Passwort ändern**“ erscheint die Bestätigungsseite.



Zusätzlich erhalten Sie folgende Bestätigungsmail vom Registrierungssystem.



**Die Registrierung ist nun abgeschlossen, nach einer erneuten Anmeldung kann gebucht werden.**





## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 1: Anmeldung

Der Klick auf den Link zum Buchungssystem führt auf folgende Website

The screenshot shows the IntelliCourt website interface for tennis court booking. At the top, there are navigation links and a search bar. Below that, the title "Tennis - Halle" is displayed. There are two dropdown menus: "Platzart wählen" (set to "Tennis - Halle") and "Datum wählen" (set to "07.10.2019"). A button "Anmelden / Registrieren" is visible in the top right corner.

The main content area displays a calendar view for four days: Monday, October 7, 2019; Tuesday, October 8, 2019; Wednesday, October 9, 2019; and Thursday, October 10, 2019. Each day's view shows a grid of 6 courts (Platz 1 to Platz 6) and 12 time slots (8:00 to 21:00). The cells in the grid are color-coded: green for "frei" (free) and red for "belegt" (occupied). For example, on Monday, October 7, courts 3, 4, and 5 are occupied from 9:00 to 11:00. On Tuesday, October 8, courts 4 and 6 are occupied from 9:00 to 11:00. On Wednesday, October 9, court 6 is occupied from 10:00 to 11:00. On Thursday, October 10, courts 3, 4, and 5 are occupied from 9:00 to 11:00.

Der Buchungsprozess startet mit dem Klick auf die Schaltfläche „Anmelden / Registrieren“



## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 2: Eingabe der Anmeldedaten

Der Klick auf die Schaltfläche „Anmelden / Registrieren“ öffnet sich das Anmeldefenster.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://verein2465.intelliverein.de/cms/webs/addons/ibook/verwaltung/Belegung/PlatzBelegungScreen.aspx?fg=1>. The page displays a calendar for tennis courts (Platz 1-6) for dates Di. 01.10.2019, Do. 03.10.2019, and Fr. 04.10.2019. A modal window is open in the center with the following text:

Sie sind noch nicht registriert? **Klicken Sie hier für Ihre Registrierung!**  
 Sie sind bereits registriert? Bitte melden Sie sich mit Ihrer EMail-Adresse und Ihrem Passwort an:

Ihre EMail-Adresse:   
 Ihr Passwort:

Passwort vergessen?  
 Bitte geben Sie Ihre Email-Adresse ein.

The background calendar shows court availability for various times. For example, on Di. 01.10.2019, Platz 1 is occupied from 8:00 to 10:00, while Platz 2-4 are free. On Do. 03.10.2019, all courts are marked as 'geschlossen' (closed). On Fr. 04.10.2019, Platz 1-2 are free, Platz 3 is occupied from 9:00 to 10:00, and Platz 4-6 are free.

Die registrierten Benutzerdaten werden in die oberen beiden Felder eingetragen.

Anschließend die Schaltfläche „Anmelden“ klicken.



## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 3: Auswahl der gewünschten Aktion

Der Klick auf die Schaltfläche „Anmelden“ führt zu folgender Auswahlmaske.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface. At the top, there is a navigation bar with the IntelliCourt logo and a user profile for Michael Giesselbach. A pop-up window displays a greeting: "Hallo Michael Giesselbach!" and two options: "Um Ihre gespeicherten Daten zu ändern, klicken Sie bitte hier!" and "Um sich wieder abzumelden, klicken Sie bitte hier!". Below the pop-up, the interface shows a calendar view for tennis courts (Platz 1 to Platz 6) for the dates Di. 01.10.2019, Mi. 02.10.2019, Do. 03.10.2019, and Fr. 04.10.2019. The calendar cells indicate the status of each court at specific times, such as "belegt" (occupied), "frei" (free), or "geschlossen" (closed).

Mit Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ kommt man zum Platz- und Raumbuchung.

(Mit Klick auf den Schriftzug „Um Ihre gespeicherten Daten zu ändern, klicken Sie bitte hier“ kommt man zu einer Eingabemaske, in der alle Registrierungsdaten geändert werden können, zum Beispiel Kontodaten aktualisiert oder ein neues Passwort vergeben werden können.)





## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 4: Anzeige der Platzübersicht

Der Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ führt zum Überblick über den Buchungsstatus.

The screenshot displays the IntelliCourt booking interface for a tennis hall. It features a navigation bar with the IntelliCourt logo and a title 'Tennis - Halle'. Below the navigation, there are dropdown menus for 'Platzart wählen' (set to 'Tennis - Halle') and 'Datum wählen' (set to '07.10.2019'). A button for 'Anmelden / Registrieren' is visible in the top right. The main content area is divided into four panels, each representing a different date: 'Mo. 07.10.2019', 'Di. 08.10.2019', 'Mi. 09.10.2019', and 'Do. 10.10.2019'. Each panel contains a grid with 6 columns representing courts (Platz 1 to Platz 6) and 13 rows representing time slots from 8:00 to 21:00. The cells in the grid are colored green for 'frei' (free) and red for 'belegt' (booked). For example, on Monday, 07.10.2019, courts 3, 4, and 5 are booked from 9:00 to 11:00, and court 6 is booked from 10:00 to 11:00. On Tuesday, 08.10.2019, courts 4 and 6 are booked from 9:00 to 10:00, and courts 3, 4, and 5 are booked from 19:00 to 20:00. On Wednesday, 09.10.2019, court 6 is booked from 10:00 to 11:00. On Thursday, 10.10.2019, courts 3, 4, and 5 are booked from 9:00 to 10:00.

Hier wird der aktuelle und zukünftige Buchungsstatus anonymisiert angezeigt.



## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 5: Auswahl von Platz und Zeitraum

Oberhalb des Buchungsstatus werden Auswahlfenster für Sportstätte und Buchungszeitraum angezeigt.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface for a tennis hall. At the top, there are dropdown menus for 'Platzart wählen' (selected 'Tennis - Halle') and 'Datum wählen' (selected '07.10.2019'). Below these are two main calendar grids. The left grid is for 'Mo. 07.10.2019' and the right grid is for 'Di. 08.10.2019'. Each grid has six columns representing 'Platz 1' through 'Platz 6' and rows representing time slots from 8:00 to 15:00. Cells are colored green for 'frei' (free) and red for 'belegt' (occupied). For example, on 07.10.2019, Platz 3 and 4 are occupied from 9:00 to 11:00, Platz 5 from 11:00 to 12:00, and Platz 6 from 10:00 to 11:00. On 08.10.2019, Platz 4 is occupied from 9:00 to 10:00, and Platz 6 from 10:00 to 11:00. A 'Platzart wählen' dropdown is open on the left, showing options: 'Tennis - Halle', 'Squash - Court 1-3', 'Squash - Court 6', and 'Badminton - Badminton'. A date picker is also visible, showing '07.10.2019'.

This screenshot is similar to the previous one but includes a date picker overlay. The 'Datum wählen' dropdown is open, showing a calendar for 'Oktober 2019'. The date '07.10.2019' is selected. The main calendar grids for 'Mo. 07.10.2019' and 'Di. 08.10.2019' are visible behind the date picker. The date picker shows the days of the week (Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So) and the dates from 1 to 31. The 'Heute' button is highlighted. The booking status for the tennis courts remains the same as in the previous screenshot.

Über die Auswahlfenster werden die gewünschten Plätze/Räume ausgewählt sowie der gewünschte Buchungszeitraum.





## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 6: Auswahl der Buchung

Beim Führen des Mauszeigers über freie Sportstätten (grün) werden Details dazu angezeigt.

The screenshot shows the IntelliCourt website interface for booking tennis courts. At the top, there are navigation links and a search bar. The main content area displays a calendar for the week of October 7-10, 2019, for the 'Tennis - Halle' facility. The calendar is organized by date and court number (Platz 1 to Platz 6). Each time slot is marked as 'frei' (free) in green or 'belegt' (occupied) in red. A pop-up menu is visible over the 12:00 slot on October 8th, listing pricing options:

- Platz 2
- Di, 08.10.2019
- 12:00 Uhr
- Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00
- Mitglied 20,00 €
- Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00
- Gast 22,00 €
- 10er-Karte Mitglied 200,00 €
- 10er-Karte Gast 230,00 €
- Abo Mitglied 390,00 €
- Abo Gäste 581,00 €

Mit Klick auf die gewünschte Sportstätte wird die Buchung begonnen.

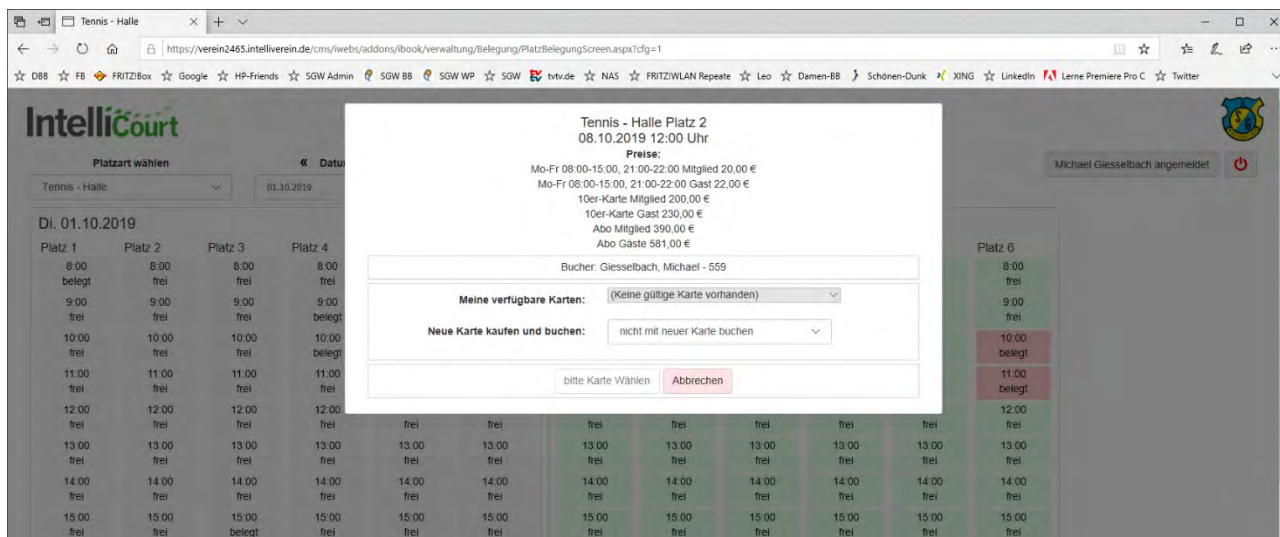
**Wichtig: Es werden Gäste- und Mitgliedspreise angezeigt. Bei der ersten Buchung unmittelbar nach Erstregistrierung erfolgt nur die Anzeige von Gästekarten und automatisch die Buchung in der Kategorie „Gast“, also zu Gästepreisen. Bei Mitgliedern korrigiert die Geschäftsstelle dies vor dem Lastschriftzug manuell auf den Status „Mitglied“, also auf den Mitgliedspreis.**



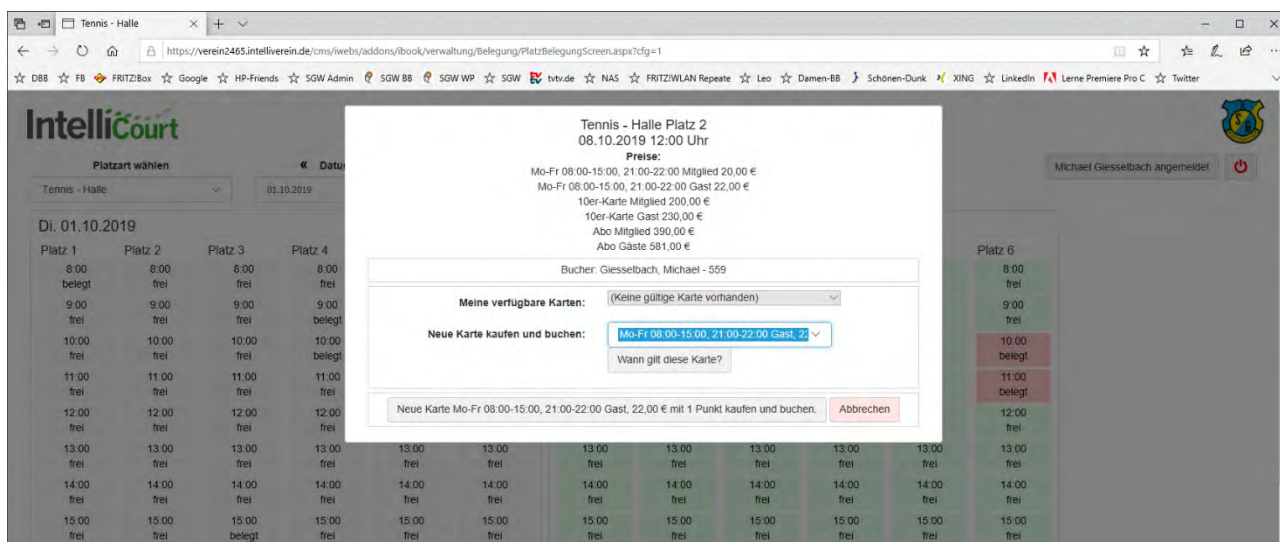
## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 7: Auswahl von Platz und Zeitraum

Sofern kein Guthaben existiert öffnet sich folgendes Auswahlfenster.



Im Auswahlfeld „Neue Karte kaufen und buchen“ ist die gewünschte Karte (Einzel, 10er) auszuwählen, diese wird dann angezeigt.



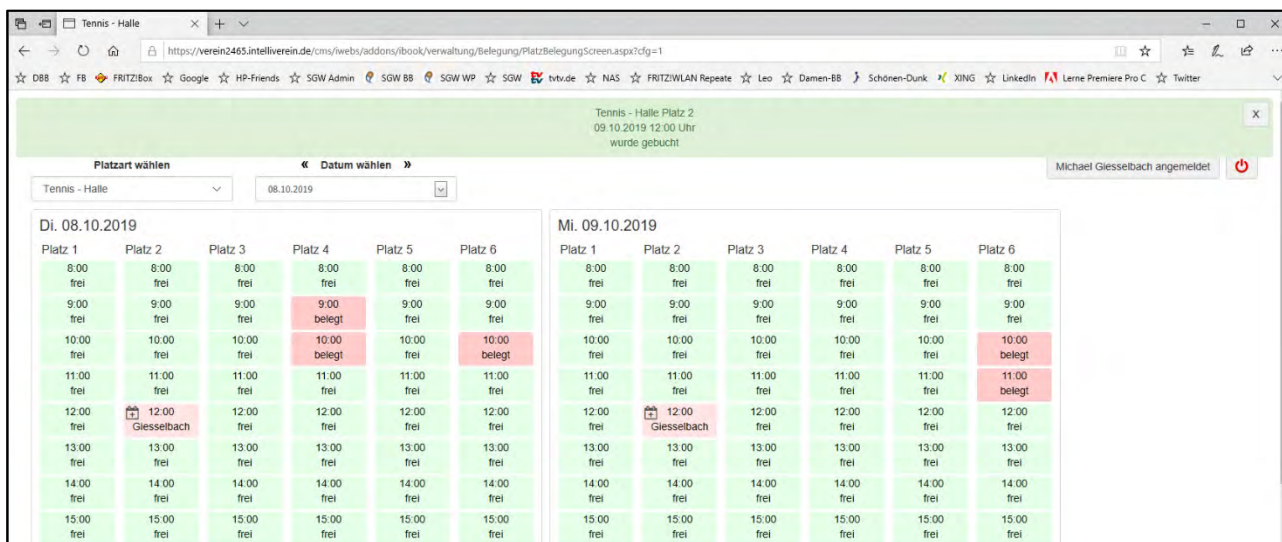
Durch Klick auf die untere graue Schaltfläche mit der Kartenbeschreibung wird die Sportstätte gebucht.



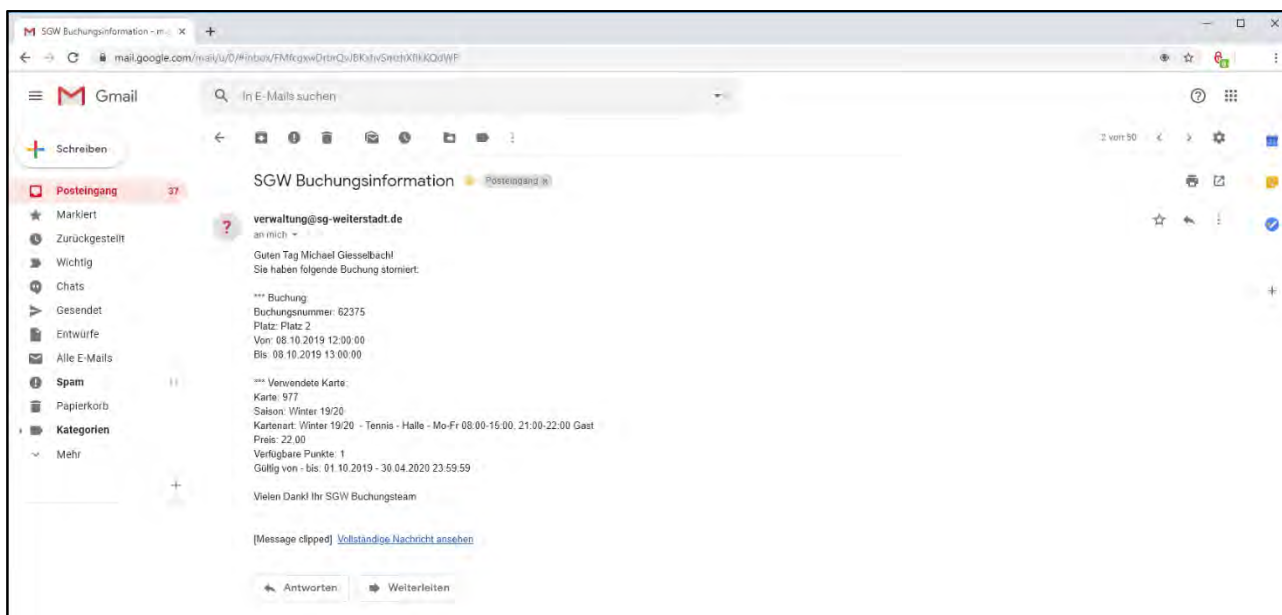
## 2. Platz- oder Raumbuchung

### Schritt 8: Bestätigung der Buchung

Nach Abschluß der Buchung wird diese am oberen Rand der Buchungsseite bestätigt.



Zudem erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per Mail.



**Damit ist die Buchung abgeschlossen!**





### 3. Stornierung

#### Schritt 1: Anmeldung

Der Anmeldeprozess erfolgt genau wie bei einer Buchung, der Buchungsstatus wird dann angezeigt.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface for a tennis hall. At the top, there's a navigation bar with the IntelliCourt logo and the title 'Tennis - Halle'. Below this, there are controls for selecting the court ('Platzart wählen') and the date ('Datum wählen'). A user is logged in as 'Michael Gieselbach'. The main content area displays a calendar view for four days: Tuesday, October 8th; Wednesday, October 9th; Thursday, October 10th; and Friday, October 11th, 2019. Each day's view consists of a grid with 6 columns representing courts (Platz 1 to Platz 6) and rows representing time slots from 8:00 to 21:00. Free slots are green, and booked slots are red. Some booked slots include the name 'Gieselbach' and a small icon, indicating a specific booking.

Die zu stornierende Buchung wird gesucht und per Klick auf die Buchungsanzeige (rot) geöffnet.



### 3. Stornierung

#### Schritt 2: Anmeldung

Die Details der ausgewählten Buchung werden angezeigt.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface. A modal window is open for a booking on 09.10.2019 at 12:00 Uhr in Tennis - Halle Platz 2. The modal contains the following information:

- Titel:** Tennis - Halle Platz 2
- Datum:** 09.10.2019 12:00 Uhr
- Preise:**
  - Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Mitglied 20,00 €
  - Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Gast 22,00 €
  - 10er-Karte Mitglied 200,00 €
  - 10er-Karte Gast 230,00 €
  - Abo Mitglied 390,00 €
  - Abo Gäste 581,00 €
- Bucher:** Giesselbach, Michael - 559
- Buttons:** Buchung stornieren, Abbrechen

The background shows a grid of court availability for three dates: Di. 08.10.2019, Do. 10.10.2019, and Fr. 11.10.2019. Each date has a grid for 6 courts (Platz 1-6) and 6 time slots (8:00-21:00). Cells are marked as 'frei' (free) or 'belegt' (occupied). A specific booking for Michael Giesselbach is visible at 12:00 on 09.10.2019.

Durch Klick auf die Schaltfläche „**Buchung stornieren**“ wird die ausgewählte Buchung storniert.





### 3. Stornierung

#### Schritt 3: Bestätigung des Storno

Nach Abschluß der Stornierung wird diese am oberen Rand der Buchungsseite bestätigt. Die stornierte Sportstätte wird in der Buchungsübersicht wieder als frei (grün) gezeigt.

Tennis - Halle Platz 2  
09.10.2019 12:00 Uhr  
wurde storniert

Michael Gieselbach angemeldet

Platzart wählen: Tennis - Halle Datum wählen: 08.10.2019

Di. 08.10.2019						Mi. 09.10.2019					
Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6
8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei	8:00 frei
9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 belegt	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei	9:00 frei
10:00 frei	10:00 frei	10:00 frei	10:00 belegt	10:00 frei	10:00 belegt	10:00 frei	10:00 frei	10:00 frei	10:00 frei	10:00 frei	10:00 belegt
11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 frei	11:00 belegt
12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei	12:00 frei
13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei	13:00 frei
14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei	14:00 frei
15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei	15:00 frei

Zudem erhalten Sie eine Stornobestätigung per Mail.

SGW Buchungsinformation - m...

mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=1&as=1mfniboz/FMfcgpxwDfbrCvGIRIvypXgMSjyDMFmg

SGW Buchungsinformation

verwaltung@sg-weierstadt.de

Guten Tag Michael Gieselbach!  
Sie haben folgende Buchung vorgenommen:

\*\*\* Buchung  
Buchungsnummer: 62375  
Platz: Platz 2  
Von: 08.10.2019 12:00:00  
Bis: 08.10.2019 13:00:00

\*\*\* Verwendete Karte:  
Karte: 977  
Saison: Winter 19/20  
Kartenart: Winter 19/20 - Tennis - Halle - Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Gast  
Preis: 22,00  
Verfügbare Punkte: 0  
Gültig von - bis: 01.10.2019 - 30.04.2020 23:59:59

Vielen Dank! Ihr SGW Buchungsteam

[Message clipped] [Vollständige Nachricht ansehen](#)

Antworten Weiterleiten

Damit ist die Stornierung abgeschlossen!



## 4. Sonderfälle

### Fall 1: Buchungsstatus prüfen ohne Anmeldung

Der Klick auf den Link zum Buchungssystem führt immer auf die Buchungsübersicht.

Die Suche und Auswahl nach freien Sportstätten kann auch ohne Anmeldung erfolgen.

Gleiches gilt, sofern nach der Anmeldung die Sitzung endet bevor gebucht oder storniert wurde, es kann trotzdem in der Buchungsansicht gearbeitet werden.

Wenn dann der gewählte Platz ausgewählt (Klick auf Sportstätte) geht zunächst eine Anmeldemaske auf, nach Eingabe der Anmeldedaten kann dann gebucht oder storniert werden.

The screenshot shows the IntelliCourt booking system interface. A modal window is open, displaying registration details for 'Tennis - Halle Platz 2' on '08.10.2019 12:00 Uhr'. The modal lists prices for different categories: Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Mitglied 20,00 €; Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Gast 22,00 €; 10er-Karte Mitglied 200,00 €; 10er-Karte Gast 200,00 €; Abo Mitglied 390,00 €; and Abo Gäste 591,00 €. There is an 'Anmelden' button at the bottom of the modal.

The background shows a calendar view for tennis courts. The current date is 'Mo. 07.10.2019'. The calendar displays slots for Platz 1 through Platz 6, with times from 8:00 to 21:00. Slots are marked as 'frei' (free) or 'belegt' (occupied). For example, on Monday, October 7th, Platz 1 and Platz 2 are free, while Platz 3 and Platz 4 are occupied from 9:00 to 11:00. Other dates shown include 'Mi. 09.10.2019' and 'Do. 10.10.2019'.



## 4. Sonderfälle

### Fall 2: Buchung mit Guthaben

Sofern ein Guthaben existiert (entweder aufgrund des Kaufes einer 1er Karte oder aufgrund einer Gutschrift) wird unter Nutzung dieses Guthabens gebucht.

Das verfügbare Guthaben wird dabei im Bereich „Meine verfügbaren Karten“ angezeigt.

Es kann online keine neue Karte erworben werden solange ein Guthaben besteht.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface. A modal window is open for booking a tennis court on 09.10.2019 at 13:00 Uhr in Halle Platz 2. The modal lists the following prices:

- Mo-Fr 08.00-15.00, 21.00-22.00 Mitglied 20,00 €
- Mo-Fr 08.00-15.00, 21.00-22.00 Gast 22,00 €
- 10er-Karte Mitglied 200,00 €
- 10er-Karte Gast 230,00 €
- Abo Mitglied 390,00 €
- Abo Gäste 581,00 €

The user is logged in as Michael Gisselbach. The modal shows 'Meine verfügbare Karten' with a dropdown menu containing '977-Mo-Fr 08.00-15.00, 21.00-22.00 Gast, 22,00 €'. Below this, it says 'Neue Karte kaufen und buchen: (Kein Neukauf möglich)'. There are buttons for 'Mit Karte 977-Mo-Fr 08.00-15.00 Buchen' and 'Abbrechen'.

The background shows a grid of tennis court availability for 08.10.2019 and 09.10.2019. The grid shows courts (Platz 1-6) and times (8:00-21:00) with status 'frei' or 'belegt'.





## 4. Sonderfälle

### Fall 3: Keine Buchung möglich

Bei erstmaliger Buchung kann es vorkommen, daß nur eine bestimmte Anzahl Buchungen möglich ist bevor die Registrierung durch das SGW Buchungsteam verarbeitet wurde.

Dies kann ebenfalls der Fall sein, falls Buchern aus administrativen Gründen nur eine bestimmte Anzahl Buchungen vor Zahlung der nächsten Rechnung eingeräumt wurde.

In diesen Fällen bitte an das SGW Buchungsteam wenden, die Buchungsmaske zeigt in solchen Situationen diese Meldung.

The screenshot shows the IntelliCourt booking interface for 'Tennis - Halle' on 'Di. 15.10.2019'. A modal window is open for 'Tennis - Halle Platz 2' at '15.10.2019 11:00 Uhr'. The modal displays the following information:

- Preise:**
  - Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Mitglied 20,00 €
  - Mo-Fr 08:00-15:00, 21:00-22:00 Gast 22,00 €
  - 10er-Karte Mitglied 200,00 €
  - 10er-Karte Gast 230,00 €
  - Abo Mitglied 390,00 €
  - Abo Gäste 591,00 €
- Booker:** Gisselbach, Michael - 559
- Buttons:** 'Abbrechen' and a red error message: 'Leider ist aktuell für Sie keine Buchung möglich.'

The background shows a grid of booking slots for various courts (Platz 1-6) and times (8:00-21:00). Slots are marked as 'frei' (free) or 'belegt' (occupied). The error message is triggered because the user is not yet registered in the system.